

รายงานผลการวิเคราะห์ Gap ปัญหาการดำเนินงาน และแนวทางพัฒนาการขับเคลื่อนคุณธรรม  
และความโปร่งใส ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนหลัง)

ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ได้วิเคราะห์ Gap ปัญหาการดำเนินงาน และจัดทำแนวทางพัฒนาการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยวิเคราะห์จากผลคะแนนการประเมินการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ดังนี้

- ๑) ความเป็นมา
- ๒) ทบทวนผลการดำเนินงาน
- ๓) มาตรการ กลไก ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและจริยธรรมความโปร่งใส
- ๔) แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

## ๑. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒๕๖๑-๒๕๘๐) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจ ประเมินตนเอง และรับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักในการปรับปรุงการบริหารงาน รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และลดความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน กพร.) จึงได้ปรับเปลี่ยนการสำรวจการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ภายใต้กรอบแนวทางการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยจำแนกออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง (EIT Public) และส่วนที่ ๒ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

กรมอนามัย เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีการส่งเสริมและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) มาอย่างสม่ำเสมอ และได้กำหนดให้หน่วยงานภายใต้สังกัดดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานตามมาตรการด้านการป้องกันการทุจริต และนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA ไปใช้ในการบริการจัดการและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กรมอนามัย มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวน วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา จัดทำมาตรการการดำเนินงานและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส นำไปสู่ผลลัพธ์ตามค่าเป้าหมายที่กรมกำหนด โดยเครื่องมือที่นำมาใช้วัดผลการรับรู้จำแนกออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

๑) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง (EIT Public) และส่วนที่ ๒ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

## ๒. ทบทวนผลการดำเนินงาน

กรมอนามัยได้เข้าร่วมกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) โดยใช้เครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด อย่างต่อเนื่องทุกปี และผลการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า ในภาพรวมกรมอนามัยได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๖๘ และเมื่อแยกตามเครื่องมือการประเมิน พบว่า การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๕๖ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตัวเอง (EIT Public) คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๙.๕๕ การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๒ สำนักงาน ป.ป.ช. จัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๘๘ และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ๙๒.๕๐ คะแนน

ทางกรมอนามัยจึงมีการทบทวน วิเคราะห์ Gap เพื่อปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานด้านการรับรู้ของบุคลากรภายใน และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ได้ดำเนินการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) และการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตามการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่กรมอนามัยได้กำหนดให้ และดำเนินการทบทวน พร้อมกับวิเคราะห์ Gap การดำเนินงานในรอบ ๓ ปี ย้อนหลัง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)

คะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) มีดังนี้

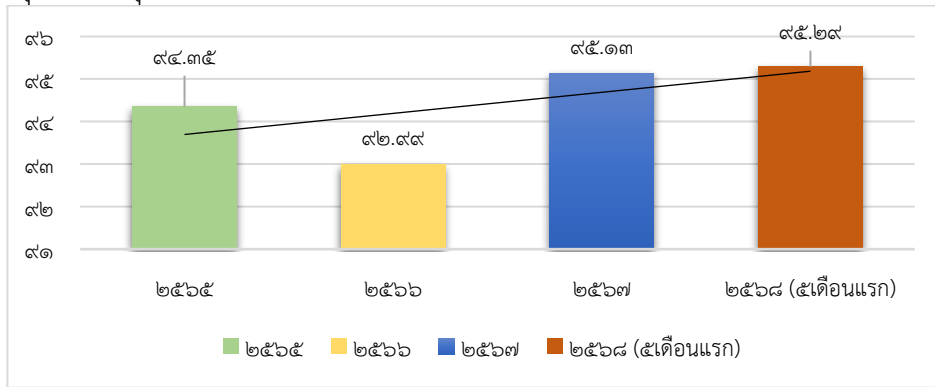
### ๑.การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๑.๑ ภาพรวมคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)

ตารางที่ ๑ คะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)

ปีงบประมาณ	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)
คะแนน	๙๔.๓๕	๙๒.๙๙	๙๕.๑๓	๙๕.๒๙
รวม	๙๔.๓๕	๙๒.๙๙	๙๕.๑๓	๙๕.๒๙

**แผนภูมิที่ ๑** เปรียบเทียบภาพรวมและแสดงแนวโน้มผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)



จากตารางที่ ๑ และแผนภาพที่ ๑ ผลคะแนนภาพรวมของการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ พบว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) มีคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสมากที่สุด ร้อยละ ๙๕.๒๙ อันดับที่ ๒ คือ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๑๓ อันดับที่ ๓ คือ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๕๙ และอันดับที่ ๔ คือ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๙๙

เมื่อจำแนกพิจารณาแนวโน้มของผลคะแนนตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) พบว่า ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๙๙ ลดลงจาก ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ได้คะแนน ๙๔.๕๙ อยู่ ๑.๓๖ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๑๓ เพิ่มขึ้นจาก ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ได้คะแนน ๙๒.๙๙ อยู่ ๒.๑๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๒๙ เพิ่มขึ้นจาก ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ได้คะแนน ๙๕.๑๓ อยู่ ๐.๑๖

จากผลคะแนนข้างต้นจึงพิจารณาแนวโน้มในภาพรวมของผลคะแนนตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ได้ว่า ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ มีแนวโน้มของผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้น

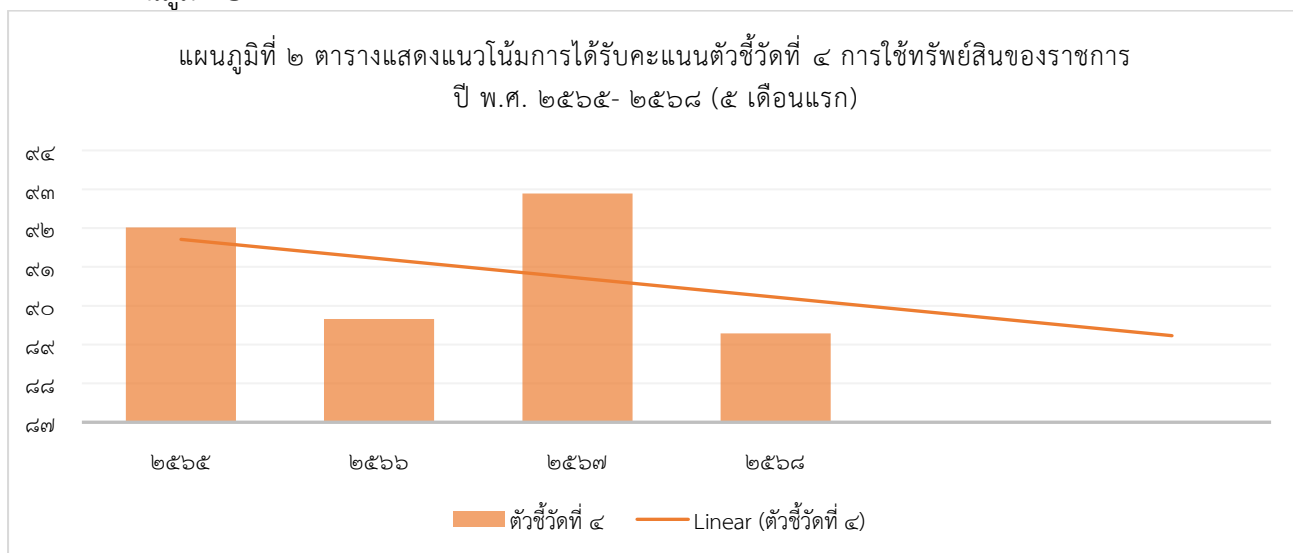
**ตารางที่ ๒** ร้อยละคะแนนและค่าเฉลี่ยการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) จำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	๒๕๖๕ (ร้อยละ)			๒๕๖๖ (ร้อยละ)			๒๕๖๗ (ร้อยละ)			๒๕๖๘ (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย
	๕ เดือนแรก	๕ เดือนหลัง	รวม	๕ เดือนแรก	๕ เดือนหลัง	รวม	๕ เดือนแรก	๕ เดือนหลัง	รวม	๕ เดือนแรก	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๐๖	๙๘.๘๗	๙๗.๔๗	๙๓.๕๓	๙๕.๙๓	๙๔.๗๓	๙๖.๖๗	๙๕.๗๒	๙๖.๒๐	๙๕.๐๐	๙๕.๙๗
๒. การใช้งบประมาณ	๘๘.๒๖	๙๔.๑๑	๙๑.๑๙	๙๑.๙๘	๙๐.๘๓	๙๑.๔๑	๙๓.๐๓	๙๔.๕๐	๙๓.๗๗	๙๗.๓๘	๙๒.๘๗
๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๑๘	๙๗.๗๘	๙๕.๔๘	๙๓.๘๐	๙๑.๔๐	๙๒.๖๐	๑๐๐.๐๐	๙๗.๗๗	๙๘.๘๙	๑๐๐.๐๐	๙๖.๒๘
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๑๔	๙๔.๘๙	๙๒.๐๒	๘๙.๙๑	๘๙.๔๑	๘๙.๖๖	๙๕.๑๕	๙๐.๖๒	๙๒.๘๙	๘๙.๒๙	๙๑.๒๐
๕. การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๒.๙๙	๙๘.๑๙	๙๕.๕๙	๙๖.๖๓	๙๖.๔๗	๙๖.๕๕	๙๓.๖๔	๙๔.๑๙	๙๓.๙๒	๙๔.๗๖	๙๕.๒๗
	๙๔.๕๙			๙๒.๙๙			๙๕.๑๓			๙๕.๒๙	๙๔.๓๒

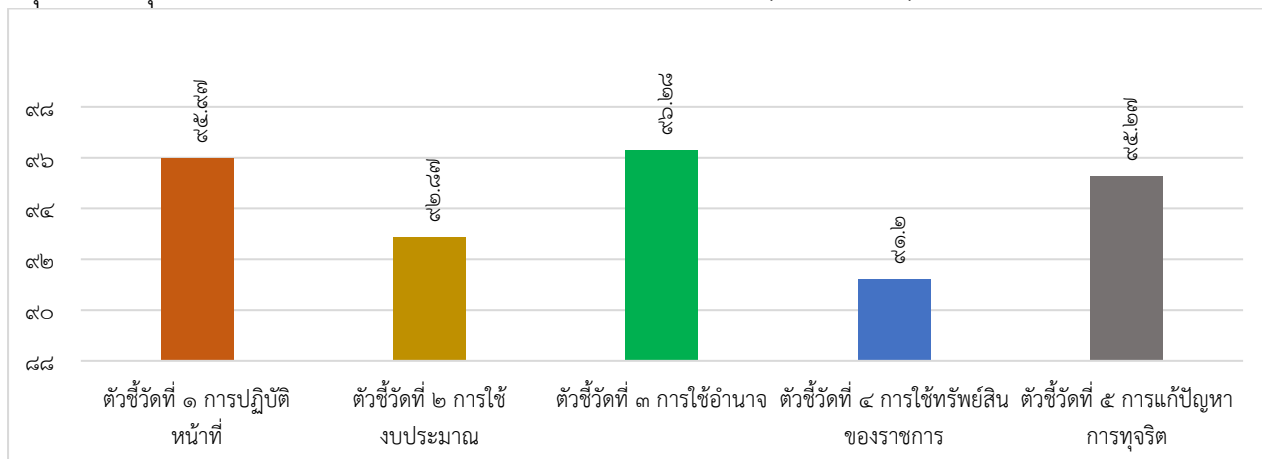
จากตารางที่ ๒ เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดจำแนกเป็นรายปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) พบว่า

ปี พ.ศ. ๒๕๖๕	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ ๙๗.๔๗
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนต่ำสุด ร้อยละ ๙๑.๑๙
ปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาทุจริต ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ ๙๖.๕๕
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนต่ำสุด ร้อยละ ๘๙.๖๖
ปี พ.ศ. ๒๕๖๗	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ ๙๖.๒๐
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนต่ำสุด ร้อยละ ๙๒.๘๙
ปี พ.ศ. ๒๕๖๘	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนต่ำสุด ร้อยละ ๘๙.๒๙

จากข้างต้นจึงสรุปได้ว่า ในภาพรวมการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีความถี่การได้รับคะแนนสูงสุด จำนวน ๒ ปี ได้แก่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และตัวชี้วัดที่ ๔ มีความถี่การได้รับคะแนนต่ำสุด จำนวน ๓ ปี ได้แก่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) และเมื่อนำมาคาดการณ์แนวโน้ม พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีแนวโน้มได้รับคะแนนลดลง ดังแผนภูมิที่ ๒



แผนภูมิที่ ๓ การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) จำแนกตามตัวชี้วัด



จากแผนภูมิที่ ๓ ผลคะแนนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของศูนย์อนามัย กลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ จำแนกตามตัวชี้วัดในภาพรวม พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนการประเมินการรับรู้งานคุณธรรมและความโปร่งใสมากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๒๘ อันดับที่ ๒ คือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๙๗ อันดับที่ ๓ คือ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๒๗ อันดับที่ ๔ คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๘๗ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ร้อยละ ๘๑.๒๐

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าในภาพรวมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ผลคะแนนผ่านเกณฑ์กำหนด ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ร้อยละ ๘๕) แต่ยังไม่ผ่านค่า เป้าหมาย ITA กรมอนามัยที่กำหนดที่ร้อยละ ๙๕ มี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๑.๒ วิเคราะห์ GAP จากคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมอนามัย ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ Gap จากการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมอนามัย ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)

ลำดับที่	ดัชนี/ตัวชี้วัด	คะแนน(ร้อยละ)
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๗.๓๘
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๒๙
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๗๖
	รวม	๙๕.๒๙

จากคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของกรมอนามัย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) พบว่า ในภาพรวม ได้ผลคะแนนการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ร้อยละ ๙๕.๒๙ ผ่านเกณฑ์กำหนดภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ร้อยละ ๘๕) และผ่านค่าเป้าหมาย ITA กรมอนามัยที่กำหนดที่ร้อยละ ๙๕

แต่เมื่อพิจารณาในระดับตัวชี้วัด พบว่า ผลคะแนนทั้ง ๕ ตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์กำหนดภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ร้อยละ ๘๕) แต่ยังไม่ผ่านค่าเป้าหมาย ITA กรมอนามัยที่กำหนดที่ร้อยละ ๙๕ มี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ร้อยละ ๘๑.๒๙ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ร้อยละ ๙๔.๗๖ และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๘๑.๒๙

จากหัวข้อที่ ๑.๑ และ ๑.๒ มีประเด็นตัวชี้วัดที่สอดคล้องกัน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จึงสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็น Gap ที่หน่วยงานควรนำมาวิเคราะห์ปรับปรุง และวางแผนแนวทางแก้ปัญหาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕ เดือนหลัง) ซึ่งรายละเอียดภายในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีดังนี้

ตารางที่ ๓ รายละเอียดภายในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และผลคะแนน (ร้อยละ)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนน
1๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๗.๑๔
1๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๓
1๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๙
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>๘๙.๒๙</b>

จากตารางที่ ๓ รายละเอียดภายในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ข้อคำถามที่ยังไม่ผ่านค่าเป้าหมาย ITA กรมอนามัยที่กำหนดที่ร้อยละ ๙๕ ได้แก่ ข้อ 1๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๑๔ และ 1๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๒๙

ทั้งนี้สามารถนำประเด็นที่ทางหน่วยงานควรปรับปรุงแก้ไขมาวางแผนทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๕ เดือนหลัง) ได้ดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ แสดงประเด็นที่ทางหน่วยงานควรปรับปรุงแก้ไขมาวางแผนทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๕ เดือนหลัง)

Gap Activities	สถานการณ์/ปัญหา	แนวทางการดำเนินงาน ปี ๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. เจ้าหน้าที่ขอยืม/ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ไม่ตรงตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ๒. การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน	๑. ทบทวนความเข้าใจ เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อขอยืม/ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน เช่น การขอยืมพัสดุ การขอใช้รถยนต์ราชการ เป็นต้น ในรูปแบบสื่อ หรือวิธีการอื่นๆ ที่เข้าใจง่าย โดยผ่านหัวหน้ากลุ่ม หรือ หัวหน้างาน ๒. มอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง กำกับ ดูแล และตรวจสอบ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

๑.๒ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

-

**๒. การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)**

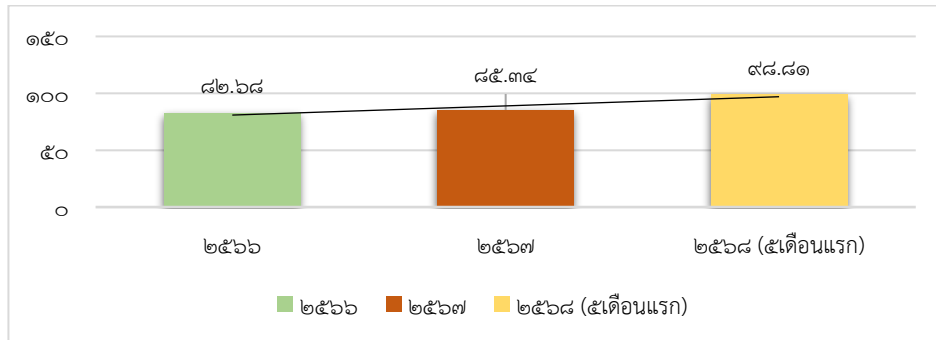
ตารางที่ ๕ ผลคะแนนการตอบแบบประเมินการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ (๕ เดือนแรก) และภาพรวมกรมอนามัย (๕ เดือนหลัง)

รายการ	๒๕๖๖		๒๕๖๗		๒๕๖๘
	๕ เดือนแรก	๕ เดือนหลัง	๕ เดือนแรก	๕ เดือนหลัง	๕ เดือนแรก
EIT	๘๐.๙๕	๘๔.๗๖	๘๒.๙๖	๘๗.๗๒	๙๘.๘๑
<b>รวม</b>	<b>๘๒.๘๖</b>		<b>๘๕.๓๔</b>		<b>๙๘.๘๑</b>

จากตารางที่ ๕ ผลคะแนนการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก พบว่า ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๘๕.๓๔ เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๘๒.๖๘ อยู่ ๒.๖๖ คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๘.๘๑ เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๘๕.๓๔ อยู่ ๑๓.๔๗

คะแนน

**แผนภูมิที่ ๔** เปรียบเทียบภาพรวมและแสดงแนวโน้มผลคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)



จากแผนภูมิที่ ๔ พบว่า คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ในภาพรวมมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น

**ตารางที่ ๕** ผลคะแนนการตอบแบบประเมินการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ (๕ เดือนแรก) และภาพรวมกรมอนามัย (๕ เดือนหลัง) จำแนกตามตัวชี้วัด

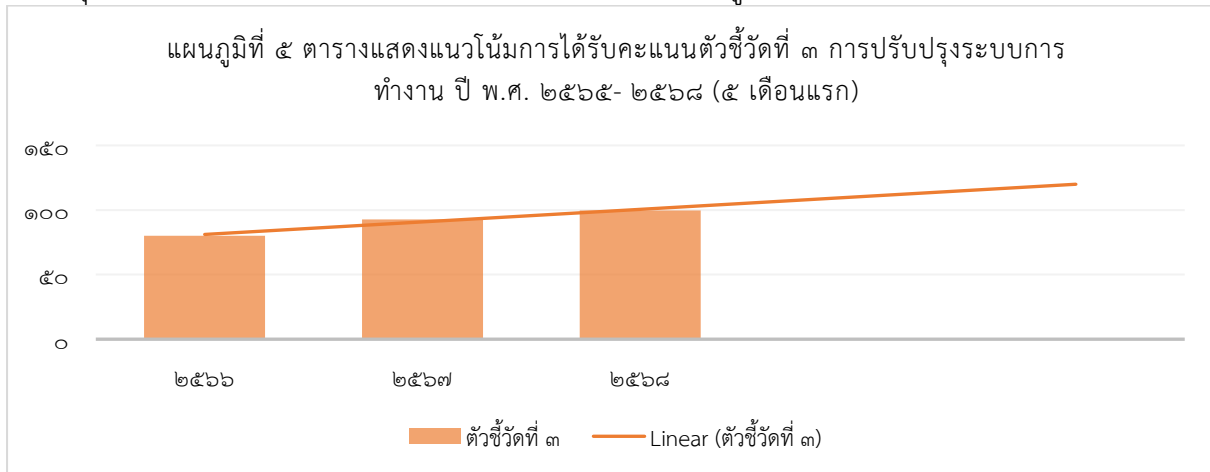
ตัวชี้วัด	๒๕๖๖			๒๕๖๗			รวม	๕ เดือนแรก	ค่าเฉลี่ย
	๕ เดือนแรก	๕ เดือนหลัง	รวม	๕ เดือนแรก	๕ เดือนหลัง				
					EIT Survey	EIT Public			
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๓๐	๘๓.๔๐	๘๓.๓๕	๘๘.๘๙	๙๔.๕๒	๙๔.๖๑	๙๒.๖๗	๙๙.๕๖	๙๐.๗๑
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๐๙	๘๘.๐๘	๘๕.๐๙	๘๓.๗๐	๘๘.๘๙	๙๐.๗๘	๘๗.๗๙	๙๘.๖๗	๘๘.๗๐
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๔๕	๘๒.๘๐	๘๐.๑๓	๗๖.๓๐	๗๔.๒๒	๘๓.๒๗	๗๗.๙๓	๙๘.๒๒	๘๒.๐๔
<b>รวม</b>	<b>๘๐.๙๕</b>	<b>๘๔.๗๖</b>	<b>๘๒.๘๖</b>	<b>๘๒.๙๖</b>	<b>๘๕.๘๘</b>	<b>๘๙.๕๕</b>	<b>๘๖.๑๓</b>	<b>๙๘.๘๑</b>	<b>๘๗.๑๕</b>

จากตารางที่ ๕ คะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) จำแนกเป็นรายตัวชี้วัดพบว่า

- ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๒ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ ๘๕.๐๙
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนต่ำสุด ร้อยละ ๘๐.๑๓
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ ๙๒.๖๗
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนต่ำสุด ร้อยละ ๙๒.๖๗
- ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ ๙๙.๕๖
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนต่ำสุด ร้อยละ ๙๙.๕๖

จากข้างต้นจึงสรุปได้ว่า ในภาพรวมคะแนนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ตัวชี้วัดที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน มีความถี่การได้รับคะแนนสูงสุด จำนวน ๒ ปี ได้แก่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีความถี่การได้รับคะแนนต่ำสุด จำนวน ๓ ปี

ได้แก่ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) และเมื่อนำมาคาดการณ์แนวโน้ม พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีแนวโน้มได้รับคะแนนเพิ่มขึ้น ดังแผนภูมิที่ ๕



ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่รับรู้ถึงคุณภาพการดำเนินงาน ๙๐.๗๑ คะแนน และประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๗๐ คะแนน และตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๕ ได้แก่ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๒.๐๔ คะแนน

ตารางที่ ๖ ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน จำแนกตามหัวข้อ

หัวข้อ	EIT
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๗.๓๓
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๖๗
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๖๗

จากตารางที่ ๖ ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุด คือ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และ e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้ ๙๘.๖๗ คะแนน และข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้ ๙๗.๓๓ คะแนน

ทั้งนี้สามารถนำประเด็นที่ทางหน่วยงานควรปรับปรุงแก้ไขมาวางแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก) ได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๗ แสดงประเด็นที่ทางหน่วยงานควรปรับปรุงแก้ไขมาวางแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๕ เดือนแรก)

Gap Activities	สถานการณ์/ปัญหา	แนวทางการดำเนินงาน ปี ๖๘
ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ทบทวนการดำเนินงานของหน่วยงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยการสอบถามผู้มีส่วนเสียภายนอกโดยตรง หรือแบบแสดงความคิดเห็นออนไลน์

๒.๑ ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)



### ๓. มาตรการ กลไก ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและจริยธรรมความโปร่งใส

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมและจริยธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือนแรก พบว่า ทางหน่วยงานยังคงมีประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข ปัญหาในส่วนของ IIT และ EIT คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการปรับปรุงระบบการทำงาน

ในการนี้ ทางคณะทำงานจึงได้นำประเด็นดังกล่าวมากำหนดเป็นมาตรการ เพื่อนำมาเป็นกลไก ขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและจริยธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายและมี ประสิทธิภาพสูงสุด ได้ดังนี้

แนวทาง/ มาตรการ	หลักการ/เหตุผล	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ
๑. การส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและ จริยธรรมความโปร่งใส และแก้ปัญหา Gap IIT และ EIT	๑. IIT: สื่อสารขั้นตอนการขอยืม/ขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน เช่น การขอยืมพัสดุ การขอใช้รถยนต์ราชการ เป็นต้น ในรูปแบบ สื่อ หรือวิธีการอื่นๆ ที่เข้าใจง่าย โดยผ่าน หัวหน้ากลุ่ม หรือ หัวหน้างาน ๒. EIT: การปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้อง รับกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒. มาตรการ ป้องกันการทุจริต	เพื่อพัฒนากลไก วางระบบกำหนดมาตรการ เพื่อป้องกันเพื่อป้องกันเสี่ยงการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการที่เกี่ยวข้อง ๒. สอดแทรกเนื้อหาในมาตรการในกิจกรรม ต่างๆ ของหน่วยงาน
๓. กิจกรรมสร้าง บรรยากาศและ ความสัมพันธ์ที่ดีใน องค์กร	เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมและความผูกพันใน หน่วยงาน และปลูกฝังทัศนคติ พฤติกรรมที่ ดี โดยยึดหลักมาตรฐานทางจริยธรรม และ คุณธรรม ๕ ประการ "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู"	๑. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และ ความโปร่งใส และองค์กรแห่งความสุข ๒. กิจกรรมอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี ๓. กิจกรรมผ้าป่าขยะ ๔. กิจกรรมส่งเสริมการแสดงความจงรักภักดี ต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

#### ๔. แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัด

แผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๕ เดือนหลัง)

หน่วยงาน ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ

แนวทาง/มาตรการ	แผน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย		ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ			
		ผลลัพธ์เชิงปริมาณ	ผลลัพธ์เชิงคุณภาพ			ไตรมาส ๑ (ต.ค.-ธ.ค.๖๗)	ไตรมาส ๒ (ม.ค.-มี.ค. ๖๘)	ไตรมาส ๓ (เม.ย.-มิ.ย.๖๘)	ไตรมาส ๔ (ก.ค.-ก.ย.๖๘)
๑. การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑ ครั้ง	รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	คณะทำงาน ITA	-	-	-	/	-
๒. มาตรการป้องกันการทุจริต	มาตรการการที่เกี่ยวข้อง	๑ ฉบับ	บุคลากรของหน่วยงานผ่านเกณฑ์ประเมินพฤติกรรมเชิงจริยธรรม ร้อยละ ๙๓	คณะทำงาน ITA	-	-	-	/	/
๓. กิจกรรมสร้างบรรยากาศและความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร	๑. กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส และองค์กรแห่งความสุข	๒ ครั้ง	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ร้อยละ ๘๐	คณะทำงาน ITA	๒๕,๑๕๐	-	-	/	/
	๒. กิจกรรมอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมประเพณี	๒ ครั้ง		คณะทำงาน ITA		-	-	/	/
	๓. กิจกรรมผ้าป่าขยะ	๑ ครั้ง		คณะทำงาน ITA		-	-	/	/
	๔. กิจกรรมส่งเสริมการแสดงความจงรักภักดีต่อสถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์	๒ ครั้ง		คณะทำงาน ITA		-	-	/	/