

## ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

### 1. กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### 1.1 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ เป็นกลุ่มเดียวกัน เนื่องจากผลผลิตส่วนใหญ่จะเป็นรูปแบบของ ผลงานวิชาการ เช่น การวิจัย การพัฒนารูปแบบ/แนวทาง ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน คือหน่วยงานที่นำผลงานวิชาการเหล่านี้ไปใช้ในพื้นที่ให้เกิดการพัฒนาและใช้ประโยชน์ร่วมกัน

| หน่วยงาน   |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล<br>(รพ.สต.)  | สถานบริการสาธารณสุขชุมชน (สสช.)   | หญิงตั้งครรภ์  | สำนักงานส่งเสริมการ<br>เรียนรู้ (สกร.)  | โรงเรียนตำรวจตระเวน<br>ชายแดน (ตชด.)  |
| <b>จังหวัดเชียงใหม่</b><br>1. ในพื้นที่อำเภออมก๋อย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม<br>3. ในพื้นที่อำเภอเชียงดาว<br>4. ในพื้นที่อำเภอแม่เอย<br>5. ในพื้นที่อำเภอจอมทอง<br>6. ในพื้นที่อำเภอฝาง<br>7. ในพื้นที่อำเภอกัลยาณิวัฒนา<br>8. ในพื้นที่อำเภอสะเมิง<br>9. ในพื้นที่อำเภอแม่วาง<br>10. ในพื้นที่อำเภอแม่แตง | <b>จังหวัดเชียงใหม่</b><br>1. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านฝึปาน<br>2. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านแม่หลองใต้<br>3. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนหนองอึ่งใต้<br>4. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านเมโละเด<br>5. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านแม่สะเต<br>6. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านห้วยครึ่ง<br>7. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านแม่ฮอง<br>8. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านศาลาเท<br>9. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านห้วยลอก<br>10. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านที่ผะแหล่ | <b>จังหวัดเชียงใหม่</b><br>1. ในพื้นที่อำเภออมก๋อย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม<br>3. ในพื้นที่อำเภอเชียงดาว<br>4. ในพื้นที่อำเภอแม่เอย<br>5. ในพื้นที่อำเภอจอมทอง<br>6. ในพื้นที่อำเภอฝาง<br>7. ในพื้นที่อำเภอกัลยาณิวัฒนา<br>8. ในพื้นที่อำเภอสะเมิง<br>9. ในพื้นที่อำเภอแม่วาง<br>10. ในพื้นที่อำเภอแม่แตง | <b>จังหวัดเชียงใหม่</b><br>1. ในพื้นที่อำเภออมก๋อย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม<br>3. ในพื้นที่อำเภอกัลยาณิ<br>วัฒนา<br>4. ในพื้นที่อำเภอแม่เอย<br>5. ในพื้นที่อำเภอฝาง<br>6. ในพื้นที่อำเภอแม่แตง | <b>จังหวัดเชียงใหม่</b><br>1. ในพื้นที่อำเภออมก๋อย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม<br>3. ในพื้นที่อำเภอเชียงดาว<br>4. ในพื้นที่อำเภอแม่เอย<br>5. ในพื้นที่อำเภอฝาง<br>6. ในพื้นที่อำเภอแม่แตง |

| หน่วยงาน   |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  | 11. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านแม่ระอาใน<br>12. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านห้วยไค้<br>13. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านขุนแม่ตื่นน้อย<br>14. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านห่มำโอง<br>15. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านบราโก<br>16. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านลูกดู<br>17. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านห้วยไก่อป่า<br>18. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านซอแอะ<br>19. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านมุเซอใน<br>20. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านแม่ลานหลวง |  |   |  |
| <b>จังหวัดเชียงราย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแม่ฟ้าหลวง<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่สรวย<br>3. ในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงราย<br>4. ในพื้นที่อำเภอเวียงแก่น<br>5. ในพื้นที่อำเภอแม่จัน<br>6. ในพื้นที่อำเภอเวียงป่าเป้า<br>7. ในพื้นที่อำเภอเชียงแสน | <b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b><br>1. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านห้วยกองแป<br>2. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านจอสีเดอ<br>3. สำนักงานสาธารณสุขชุมชนบ้านท่าตาฝั่ง<br>4. สำนักงานสาธารณสุขชุมชนบ้านแม่กองคา<br>5. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนแม่อุ้มลองน้อย<br>6. สถานบริการสาธารณสุขชุมชนบ้านห้วยเตือเหนือ   | <b>จังหวัดเชียงราย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแม่ฟ้าหลวง<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่สรวย<br>3. ในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงราย<br>4. ในพื้นที่อำเภอเวียงแก่น<br>5. ในพื้นที่อำเภอแม่จัน<br>6. ในพื้นที่อำเภอเวียงป่าเป้า<br>7. ในพื้นที่อำเภอเชียงแสน | <b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสบเมย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง | <b>จังหวัดเชียงราย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแม่ฟ้าหลวง<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่สรวย<br>3. ในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงราย<br>4. ในพื้นที่อำเภอเวียงแก่น<br>5. ในพื้นที่อำเภอเชียงของ |

| หน่วยงาน  |                                     |   |  |   |
|---|-------------------------------------|---|--|---|
| 8. ในพื้นที่อำเภอเชียงของ<br>9. ในพื้นที่อำเภอเทิง<br>10. ในพื้นที่อำเภอดอยหลวง   | 7. สำนักงานสาธารณสุขชุมชนบ้านแม่ป๋น | 8. ในพื้นที่อำเภอเชียงของ<br>9. ในพื้นที่อำเภอเทิง<br>10. ในพื้นที่อำเภอดอยหลวง   |  |   |
| <b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสบเมย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่ลาน้อย<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน<br>5. ในพื้นที่อำเภอขุนยวม<br>6. ในพื้นที่อำเภอปาย<br>7. ในพื้นที่อำเภอปางมะผ้า |                                     | <b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสบเมย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่ลาน้อย<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน<br>5. ในพื้นที่อำเภอขุนยวม<br>6. ในพื้นที่อำเภอปาย<br>7. ในพื้นที่อำเภอปางมะผ้า | <b>จังหวัดน่าน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบ่อเกลือ<br>2. ในพื้นที่อำเภอเฉลิมพระเกียรติ  | <b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสบเมย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่ลาน้อย<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน<br>5. ในพื้นที่อำเภอขุนยวม<br>6. ในพื้นที่อำเภอปาย<br>7. ในพื้นที่อำเภอปางมะผ้า |
| <b>จังหวัดน่าน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอปัว<br>2. ในพื้นที่อำเภอเมืองน่าน<br>3. ในพื้นที่อำเภอบ่อเกลือ<br>4. ในพื้นที่อำเภอทุ่งช้าง<br>5. ในพื้นที่อำเภอท่าวังผา<br>6. ในพื้นที่อำเภอเฉลิมพระเกียรติ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเวียงสา     |                                     | <b>จังหวัดน่าน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอปัว<br>2. ในพื้นที่อำเภอเมืองน่าน<br>3. ในพื้นที่อำเภอบ่อเกลือ<br>4. ในพื้นที่อำเภอทุ่งช้าง<br>5. ในพื้นที่อำเภอท่าวังผา<br>6. ในพื้นที่อำเภอเฉลิมพระเกียรติ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเวียงสา     | <b>จังหวัดตาก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอท่าสองยาง<br>2. ในพื้นที่อำเภอพบพระ<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด<br>4. ในพื้นที่อำเภออุ้มผาง<br>5. ในพื้นที่อำเภอวังเจ้า | <b>จังหวัดน่าน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบ่อเกลือ<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่จริม   |

| หน่วยงาน   |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 8. ในพื้นที่อำเภอสองแคว<br>9. ในพื้นที่อำเภอเขียงกลาง<br>10. ในพื้นที่อำเภอแม่จริม   |  | 8. ในพื้นที่อำเภอสองแคว<br>9. ในพื้นที่อำเภอเขียงกลาง<br>10. ในพื้นที่อำเภอแม่จริม   |  |  |
| <b>จังหวัดลำพูน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอลี้<br>2. ในพื้นที่อำเภอทุ่งหัวช้าง<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่ทา<br>4. ในพื้นที่อำเภอบ้านโฮ่ง   |  | <b>จังหวัดลำพูน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอลี้<br>2. ในพื้นที่อำเภอทุ่งหัวช้าง<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่ทา<br>4. ในพื้นที่อำเภอบ้านโฮ่ง   |  | <b>จังหวัดตาก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอท่าสองยาง<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด<br>3. ในพื้นที่อำเภออุ้มผาง<br>4. ในพื้นที่อำเภอแม่สอด<br>5. ในพื้นที่อำเภอสามเงา |
| <b>จังหวัดพะเยา</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอปง<br>2. ในพื้นที่อำเภอเชียงคำ<br>3. ในพื้นที่อำเภอภูซาง<br>4. ในพื้นที่อำเภอเชียงม่วน<br>5. ในพื้นที่อำเภอดอกคำใต้<br>6. ในพื้นที่อำเภอแม่ใจ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเมืองพะเยา |  | <b>จังหวัดพะเยา</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอปง<br>2. ในพื้นที่อำเภอเชียงคำ<br>3. ในพื้นที่อำเภอภูซาง<br>4. ในพื้นที่อำเภอเชียงม่วน<br>5. ในพื้นที่อำเภอดอกคำใต้<br>6. ในพื้นที่อำเภอแม่ใจ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเมืองพะเยา |  | <b>จังหวัดพะเยา</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอปง   |
| <b>จังหวัดลำปาง</b><br>1. ในพื้นที่อำเภองาว<br>2. ในพื้นที่อำเภอวังเหนือ   |  | <b>จังหวัดลำปาง</b><br>1. ในพื้นที่อำเภองาว<br>2. ในพื้นที่อำเภอวังเหนือ   |  | <b>จังหวัดพิษณุโลก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอนครไทย<br>2. ในพื้นที่อำเภอชาติตระการ   |

| หน่วยงาน  |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
| 3. ในพื้นที่อำเภอเมืองปาน<br>4. ในพื้นที่อำเภอแจ้ห่ม<br>5. ในพื้นที่อำเภอเสริมงาม<br>6. ในพื้นที่อำเภอแม่เมาะ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเมืองลำปาง  |  | 3. ในพื้นที่อำเภอเมืองปาน<br>4. ในพื้นที่อำเภอแจ้ห่ม<br>5. ในพื้นที่อำเภอเสริมงาม<br>6. ในพื้นที่อำเภอแม่เมาะ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเมืองลำปาง  |  |  |
| <b>จังหวัดลำพูน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอวังชิ้น<br>2. ในพื้นที่อำเภอสอง<br>3. ในพื้นที่อำเภอร้องกวาง<br>4. ในพื้นที่อำเภอลอง  |  | <b>จังหวัดลำพูน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอวังชิ้น<br>2. ในพื้นที่อำเภอสอง<br>3. ในพื้นที่อำเภอร้องกวาง<br>4. ในพื้นที่อำเภอลอง  |  | <b>จังหวัดกาญจนบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสังขละบุรี<br>2. ในพื้นที่อำเภอศรีสวัสดิ์<br>3. ในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ<br>4. ในพื้นที่อำเภอไทรโยค |
| <b>จังหวัดตาก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอท่าสองยาง<br>2. ในพื้นที่อำเภอพบพระ<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด<br>4. ในพื้นที่อำเภออุ้มผาง<br>5. ในพื้นที่อำเภอแม่สอด<br>6. ในพื้นที่อำเภอวังเจ้า<br>7. ในพื้นที่อำเภอเมืองตาก<br>8. ในพื้นที่อำเภอบ้านตาก<br>9. ในพื้นที่อำเภอสามเงา |  | <b>จังหวัดตาก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอท่าสองยาง<br>2. ในพื้นที่อำเภอพบพระ<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่ระมาด<br>4. ในพื้นที่อำเภออุ้มผาง<br>5. ในพื้นที่อำเภอแม่สอด<br>6. ในพื้นที่อำเภอวังเจ้า<br>7. ในพื้นที่อำเภอเมืองตาก<br>8. ในพื้นที่อำเภอบ้านตาก<br>9. ในพื้นที่อำเภอสามเงา |  | <b>จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอหัวหิน<br>2. ในพื้นที่อำเภอสามร้อยยอด  |

| หน่วยงาน   |  |  |  |   |
|--|--|--|--|---|
| <b>จังหวัดเพชรบูรณ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอเขาค้อ<br>2. ในพื้นที่อำเภอหล่มเก่า  |  | <b>จังหวัดเพชรบูรณ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอเขาค้อ<br>2. ในพื้นที่อำเภอหล่มเก่า  |  | <b>จังหวัดราชบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสวนผึ้ง     |
| <b>จังหวัดพิษณุโลก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอนครไทย<br>2. ในพื้นที่อำเภอชาติตระการ   |  | <b>จังหวัดพิษณุโลก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอนครไทย<br>2. ในพื้นที่อำเภอชาติตระการ   |  | <b>จังหวัดเพชรบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแก่งกระจาน |
| <b>จังหวัดสุโขทัย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอศรีสัชชนาลัย   |  | <b>จังหวัดสุโขทัย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอศรีสัชชนาลัย   |  | <b>จังหวัดเลย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านซ้าย        |
| <b>จังหวัดกาญจนบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสังขละบุรี<br>2. ในพื้นที่อำเภอศรีสวัสดิ์<br>3. ในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ<br>4. ในพื้นที่อำเภอไทรโยค<br>5. ในพื้นที่อำเภอเมืองกาญจนบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอหนองปรือ |  | <b>จังหวัดกาญจนบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสังขละบุรี<br>2. ในพื้นที่อำเภอศรีสวัสดิ์<br>3. ในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ<br>4. ในพื้นที่อำเภอไทรโยค<br>5. ในพื้นที่อำเภอเมืองกาญจนบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอหนองปรือ |  |   |
| <b>จังหวัดราชบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสวนผึ้ง<br>2. ในพื้นที่อำเภอบ้านคา<br>3. ในพื้นที่อำเภอปากท่อ  |  | <b>จังหวัดราชบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสวนผึ้ง<br>2. ในพื้นที่อำเภอบ้านคา<br>3. ในพื้นที่อำเภอปากท่อ  |  |   |
| <b>จังหวัดเพชรบุรี</b>   |  | <b>จังหวัดเพชรบุรี</b>   |  |   |

| หน่วยงาน   |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| 1. ในพื้นที่อำเภอแก่งกระเจาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง   |  | 1. ในพื้นที่อำเภอแก่งกระเจาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง   |  |  |
| <b>จังหวัดสุพรรณบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านช้าง  |  | <b>จังหวัดสุพรรณบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านช้าง  |  |  |
| <b>จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอหัวหิน<br>2. ในพื้นที่อำเภอสามร้อยยอด  |  | <b>จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอหัวหิน<br>2. ในพื้นที่อำเภอสามร้อยยอด  |  |  |
| <b>จังหวัดกำแพงเพชร</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอคลองลาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอปางศิลาทอง<br>3. ในพื้นที่อำเภอโกสัมพีนคร<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองกำแพงเพชร<br>5. ในพื้นที่อำเภอชาณุวรลักษบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอคลองขลุง |  | <b>จังหวัดกำแพงเพชร</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอคลองลาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอปางศิลาทอง<br>3. ในพื้นที่อำเภอโกสัมพีนคร<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมือง<br>กำแพงเพชร<br>5. ในพื้นที่อำเภอชาณุวรลักษบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอคลองขลุง |  |  |
| <b>จังหวัดอุทัยธานี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบ้านไร่<br>2. ในพื้นที่อำเภอห้วยคต<br>3. ในพื้นที่อำเภอลานสัก  |  | <b>จังหวัดอุทัยธานี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบ้านไร่<br>2. ในพื้นที่อำเภอห้วยคต<br>3. ในพื้นที่อำเภอลานสัก  |  |  |

| หน่วยงาน                  |  |                           |  |  |
|---------------------------|--|---------------------------|--|--|
| จังหวัดเลย                |  | จังหวัดเลย                |  |  |
| 1. ในพื้นที่อำเภอด่านซ้าย |  | 1. ในพื้นที่อำเภอด่านซ้าย |  |  |

## 1.2 ผู้กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอนาคต

ในอนาคตกลุ่มผู้รับบริการ จะเป็นหน่วยงานระดับเขต และระดับจังหวัด ที่นำผลผลิต เช่น การวิจัย การพัฒนารูปแบบ/แนวทาง เพื่อเป็นนโยบายให้พื้นที่ดำเนินการ

| หน่วยงาน                      |                                       |                             |                             |                             |
|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ศูนย์อนามัย                   | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด              | โรงพยาบาล                   | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น    | อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)   |
| 1. ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ | 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่  | <b>จังหวัดเชียงใหม่</b>     | <b>จังหวัดเชียงใหม่</b>     | <b>จังหวัดเชียงใหม่</b>     |
| 2. ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก  | 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงราย   | 1. ในพื้นที่อำเภอแม่ก้อย    | 1. ในพื้นที่อำเภอแม่ก้อย    | 1. ในพื้นที่อำเภอแม่ก้อย    |
| 3. ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์ | 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน | 2. ในพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม    | 2. ในพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม    | 2. ในพื้นที่อำเภอแม่แจ่ม    |
| 4. ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี   | 4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน       | 3. ในพื้นที่อำเภอเชียงดาว   | 3. ในพื้นที่อำเภอเชียงดาว   | 3. ในพื้นที่อำเภอเชียงดาว   |
| 5. ศูนย์อนามัยที่ 8 อุตรธานี  | 5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำปาง      | 4. ในพื้นที่อำเภอแม่เมาะ    | 4. ในพื้นที่อำเภอแม่เมาะ    | 4. ในพื้นที่อำเภอแม่เมาะ    |
|                               | 6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน      | 5. ในพื้นที่อำเภอจอมทอง     | 5. ในพื้นที่อำเภอจอมทอง     | 5. ในพื้นที่อำเภอจอมทอง     |
|                               | 7. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่       | 6. ในพื้นที่อำเภอฝาง        | 6. ในพื้นที่อำเภอฝาง        | 6. ในพื้นที่อำเภอฝาง        |
|                               | 8. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา      | 7. ในพื้นที่อำเภอภักดีพัฒนา | 7. ในพื้นที่อำเภอภักดีพัฒนา | 7. ในพื้นที่อำเภอภักดีพัฒนา |
|                               | 9. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก        | 8. ในพื้นที่อำเภอสะเมิง     | 8. ในพื้นที่อำเภอสะเมิง     | 8. ในพื้นที่อำเภอสะเมิง     |
|                               | 10. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก  | 9. ในพื้นที่อำเภอแม่วาง     | 9. ในพื้นที่อำเภอแม่วาง     | 9. ในพื้นที่อำเภอแม่วาง     |
|                               | 11. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย   | 10. ในพื้นที่อำเภอแม่แตง    | 10. ในพื้นที่อำเภอแม่แตง    | 10. ในพื้นที่อำเภอแม่แตง    |



| หน่วยงาน |   |   |   |   |
|----------|---|---|---|---|
|          | 12. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์<br>13. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬจนบุรี<br>14. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี<br>15. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด<br>ประจวบคีรีขันธ์<br>16. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด<br>กำแพงเพชร<br>17. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี<br>18. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี<br>19. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุทัยธานี<br>20. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเลย |   |   |   |
|          |   | <b>จังหวัดเชียงราย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแม่ฟ้าหลวง<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่สรวย<br>3. ในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงราย<br>4. ในพื้นที่อำเภอเวียงแก่น<br>5. ในพื้นที่อำเภอแม่จัน<br>6. ในพื้นที่อำเภอเวียงป่าเป้า<br>7. ในพื้นที่อำเภอเชียงแสน<br>8. ในพื้นที่อำเภอเชียงของ | <b>จังหวัดเชียงราย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแม่ฟ้าหลวง<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่สรวย<br>3. ในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงราย<br>4. ในพื้นที่อำเภอเวียงแก่น<br>5. ในพื้นที่อำเภอแม่จัน<br>6. ในพื้นที่อำเภอเวียงป่าเป้า<br>7. ในพื้นที่อำเภอเชียงแสน<br>8. ในพื้นที่อำเภอเชียงของ | <b>จังหวัดเชียงราย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแม่ฟ้าหลวง<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่สรวย<br>3. ในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงราย<br>4. ในพื้นที่อำเภอเวียงแก่น<br>5. ในพื้นที่อำเภอแม่จัน<br>6. ในพื้นที่อำเภอเวียงป่าเป้า<br>7. ในพื้นที่อำเภอเชียงแสน<br>8. ในพื้นที่อำเภอเชียงของ |

| หน่วยงาน |  |   |  |  |
|----------|--|---|--|--|
|          |  | 9. ในพื้นที่อำเภอเทิง<br>10. ในพื้นที่อำเภอดอยหลวง  | 9. ในพื้นที่อำเภอเทิง<br>10. ในพื้นที่อำเภอดอยหลวง   | 9. ในพื้นที่อำเภอเทิง<br>10. ในพื้นที่อำเภอดอยหลวง   |
|          |  | <b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสบเมย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่ลาน้อย<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมือง<br>แม่ฮ่องสอน<br>5. ในพื้นที่อำเภอขุนยวม<br>6. ในพื้นที่อำเภอปาย<br>7. ในพื้นที่อำเภอปางมะผ้า | <b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสบเมย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่ลาน้อย<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน<br>5. ในพื้นที่อำเภอขุนยวม<br>6. ในพื้นที่อำเภอปาย<br>7. ในพื้นที่อำเภอปางมะผ้า                        | <b>จังหวัดแม่ฮ่องสอน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสบเมย<br>2. ในพื้นที่อำเภอแม่ลาน้อย<br>3. ในพื้นที่อำเภอแม่สะเรียง<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน<br>5. ในพื้นที่อำเภอขุนยวม<br>6. ในพื้นที่อำเภอปาย<br>7. ในพื้นที่อำเภอปางมะผ้า                        |
|          |  | <b>จังหวัดน่าน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบัว<br>2. ในพื้นที่อำเภอเมืองน่าน<br>3. ในพื้นที่อำเภอบ่อเกลือ<br>4. ในพื้นที่อำเภอทุ่งช้าง<br>5. ในพื้นที่อำเภอท่าวังผา<br>6. ในพื้นที่อำเภอเฉลิมพระ<br>เกียรติ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเวียงสา     | <b>จังหวัดน่าน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบัว<br>2. ในพื้นที่อำเภอเมืองน่าน<br>3. ในพื้นที่อำเภอบ่อเกลือ<br>4. ในพื้นที่อำเภอทุ่งช้าง<br>5. ในพื้นที่อำเภอท่าวังผา<br>6. ในพื้นที่อำเภอเฉลิมพระเกียรติ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเวียงสา<br>8. ในพื้นที่อำเภอสองแคว | <b>จังหวัดน่าน</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบัว<br>2. ในพื้นที่อำเภอเมืองน่าน<br>3. ในพื้นที่อำเภอบ่อเกลือ<br>4. ในพื้นที่อำเภอทุ่งช้าง<br>5. ในพื้นที่อำเภอท่าวังผา<br>6. ในพื้นที่อำเภอเฉลิมพระเกียรติ<br>7. ในพื้นที่อำเภอเวียงสา<br>8. ในพื้นที่อำเภอสองแคว |





| หน่วยงาน |  |  |  |  |
|----------|--|--|--|--|
|          |  | <b>จังหวัดเพชรบูรณ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอเขาค้อ<br>2. ในพื้นที่อำเภอหล่มเก่า  | <b>จังหวัดเพชรบูรณ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอเขาค้อ<br>2. ในพื้นที่อำเภอหล่มเก่า  | <b>จังหวัดเพชรบูรณ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอเขาค้อ<br>2. ในพื้นที่อำเภอหล่มเก่า  |
|          |  | <b>จังหวัดพิษณุโลก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอนครไทย<br>2. ในพื้นที่อำเภอชาติตระการ   | <b>จังหวัดพิษณุโลก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอนครไทย<br>2. ในพื้นที่อำเภอชาติตระการ   | <b>จังหวัดพิษณุโลก</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอนครไทย<br>2. ในพื้นที่อำเภอชาติตระการ   |
|          |  | <b>จังหวัดสุโขทัย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอศรีสัชชนาลัย   | <b>จังหวัดสุโขทัย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอศรีสัชชนาลัย   | <b>จังหวัดสุโขทัย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอศรีสัชชนาลัย   |
|          |  | <b>จังหวัดกาญจนบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสังขละบุรี<br>2. ในพื้นที่อำเภอศรีสวัสดิ์<br>3. ในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ<br>4. ในพื้นที่อำเภอไทรโยค<br>5. ในพื้นที่อำเภอเมือง<br>กาญจนบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอหนองปรือ | <b>จังหวัดกาญจนบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสังขละบุรี<br>2. ในพื้นที่อำเภอศรีสวัสดิ์<br>3. ในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ<br>4. ในพื้นที่อำเภอไทรโยค<br>5. ในพื้นที่อำเภอเมืองกาญจนบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอหนองปรือ | <b>จังหวัดกาญจนบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสังขละบุรี<br>2. ในพื้นที่อำเภอศรีสวัสดิ์<br>3. ในพื้นที่อำเภอทองผาภูมิ<br>4. ในพื้นที่อำเภอไทรโยค<br>5. ในพื้นที่อำเภอเมืองกาญจนบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอหนองปรือ |
|          |  | <b>จังหวัดราชบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสวนผึ้ง<br>2. ในพื้นที่อำเภอบ้านคา<br>3. ในพื้นที่อำเภอปากท่อ  | <b>จังหวัดราชบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสวนผึ้ง<br>2. ในพื้นที่อำเภอบ้านคา<br>3. ในพื้นที่อำเภอปากท่อ  | <b>จังหวัดราชบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอสวนผึ้ง<br>2. ในพื้นที่อำเภอบ้านคา<br>3. ในพื้นที่อำเภอปากท่อ  |

| หน่วยงาน |  |  |  |  |
|----------|--|--|--|--|
|          |  | <b>จังหวัดเพชรบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแก่งกระจาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง  | <b>จังหวัดเพชรบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแก่งกระจาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง  | <b>จังหวัดเพชรบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอแก่งกระจาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง  |
|          |  | <b>จังหวัดสุพรรณบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านช้าง  | <b>จังหวัดสุพรรณบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านช้าง  | <b>จังหวัดสุพรรณบุรี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านช้าง  |
|          |  | <b>จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอหัวหิน<br>2. ในพื้นที่อำเภอสามร้อยยอด  | <b>จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอหัวหิน<br>2. ในพื้นที่อำเภอสามร้อยยอด  | <b>จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอหัวหิน<br>2. ในพื้นที่อำเภอสามร้อยยอด  |
|          |  | <b>จังหวัดกำแพงเพชร</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอคลองลาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอปางศิลาทอง<br>3. ในพื้นที่อำเภอโกสัมพีนคร<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองกำแพงเพชร<br>5. ในพื้นที่อำเภอขาณุวรลักษบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอคลองขลุง | <b>จังหวัดกำแพงเพชร</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอคลองลาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอปางศิลาทอง<br>3. ในพื้นที่อำเภอโกสัมพีนคร<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองกำแพงเพชร<br>5. ในพื้นที่อำเภอขาณุวรลักษบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอคลองขลุง | <b>จังหวัดกำแพงเพชร</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอคลองลาน<br>2. ในพื้นที่อำเภอปางศิลาทอง<br>3. ในพื้นที่อำเภอโกสัมพีนคร<br>4. ในพื้นที่อำเภอเมืองกำแพงเพชร<br>5. ในพื้นที่อำเภอขาณุวรลักษบุรี<br>6. ในพื้นที่อำเภอคลองขลุง |
|          |  | <b>จังหวัดอุทัยธานี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบ้านไร่  | <b>จังหวัดอุทัยธานี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบ้านไร่  | <b>จังหวัดอุทัยธานี</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอบ้านไร่  |

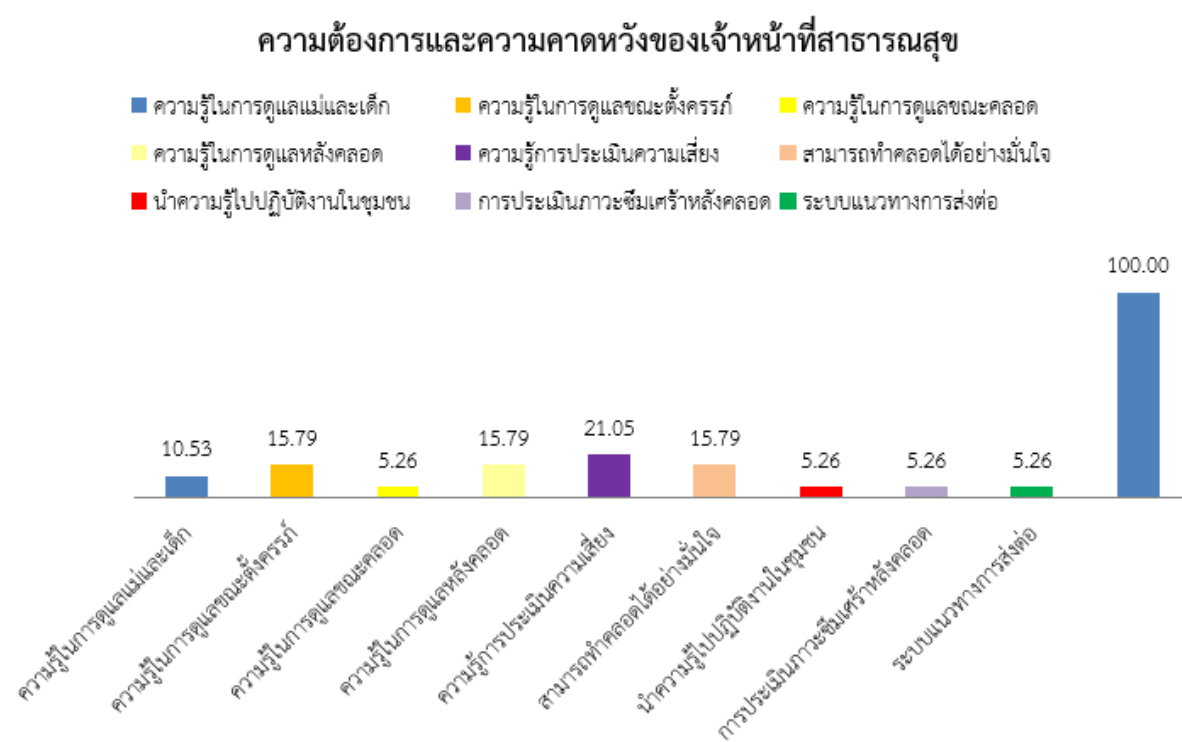
| หน่วยงาน |  |  |  |  |
|----------|--|--|--|--|
|          |  | 2. ในพื้นที่อำเภอห้วยคต<br>3. ในพื้นที่อำเภอลานสัก | 2. ในพื้นที่อำเภอห้วยคต<br>3. ในพื้นที่อำเภอลานสัก | 2. ในพื้นที่อำเภอห้วยคต<br>3. ในพื้นที่อำเภอลานสัก |
|          |  | <b>จังหวัดเลย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านซ้าย     | <b>จังหวัดเลย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านซ้าย     | <b>จังหวัดเลย</b><br>1. ในพื้นที่อำเภอด่านซ้าย     |

## 2. ความต้องการ/ความคาดหวัง

### 2.1 ความต้องการ/ความคาดหวัง ของผู้รับบริการ

จากการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการต่อการดำเนินงาน cluster สตรีและเด็กปฐมวัย ปีงบประมาณ 2567 เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและการให้บริการของ ศูนย์ สามารถอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ดังนี้

#### 2.1.1 ความต้องการและความคาดหวังของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข



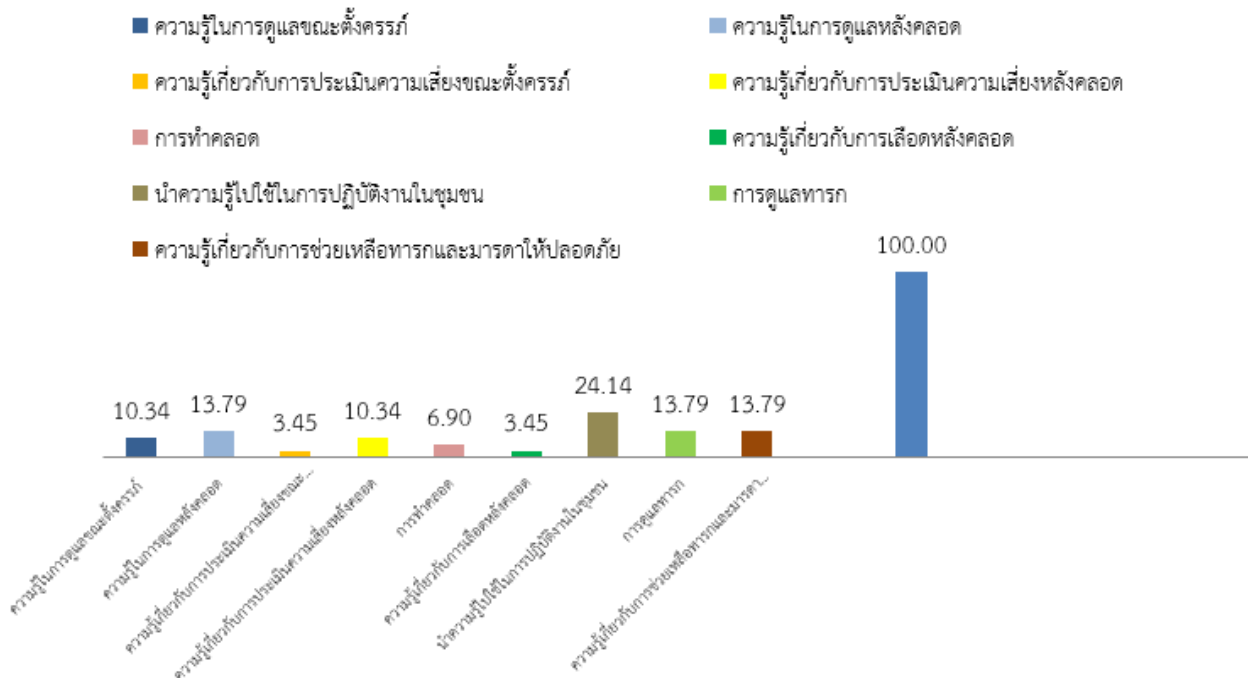
แผนภูมิที่ 1 ร้อยละความต้องการและความคาดหวังของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

จากการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ส่วนใหญ่มีความคาดหวังจากมากไปน้อย ดังนี้ ความรู้การประเมินความเสี่ยง ร้อยละ 21.05 ความรู้ในการดูแล ขณะตั้งครรภ์ ร้อยละ 15.79 ความรู้ในการดูแลสุขภาพหลังคลอด ร้อยละ 15.79 และสามารถทำคลอดได้อย่างมั่นใจ ร้อยละ 15.79 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 1



2.1.2 ความต้องการและความคาดหวังของ พสช.และ ตชด.

ความต้องการและความคาดหวังของ พสช.และ ตชด.



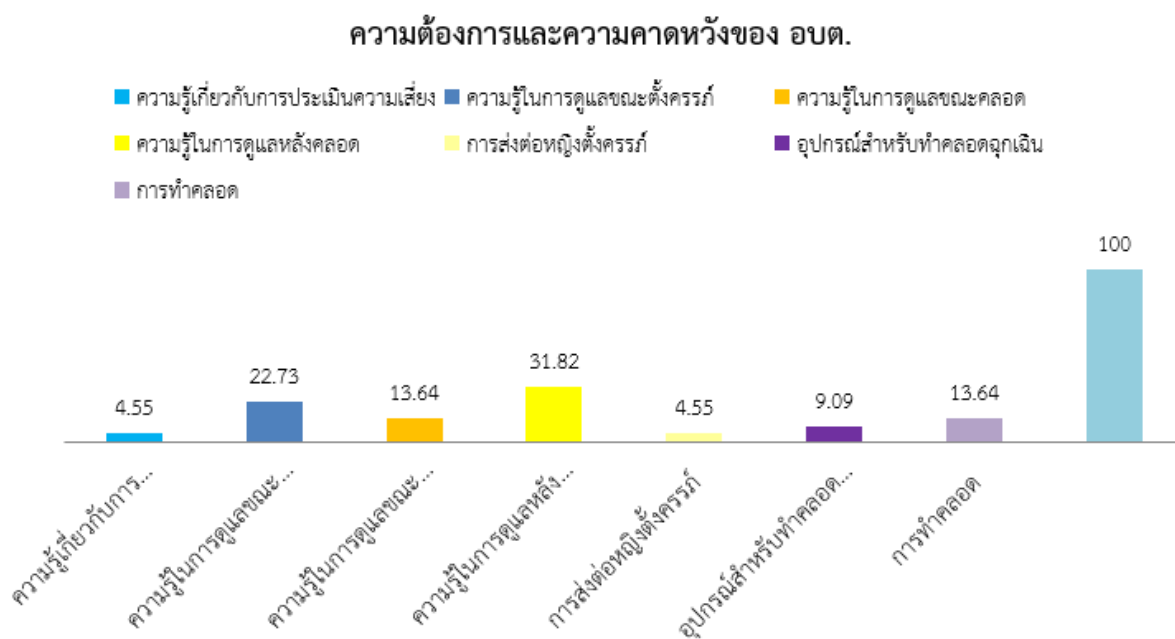
แผนภูมิที่ 2 ร้อยละความต้องการและความคาดหวังของ พสช. และ ตชด.

จากการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของพนักงานสุขภาพชุมชน (พสช.) และ ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) พบว่า ส่วนใหญ่มีความคาดหวังจากมากไปน้อย ดังนี้ พนักงานสุขภาพชุมชน (พสช.) และครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) มีความคาดหวังด้าน นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานในชุมชน ร้อยละ 24.14 ด้านความรู้ในการดูแลหลังคลอด ร้อยละ 13.79 การดูแลทารก 13.79 และความรู้เกี่ยวกับการช่วยเหลือทารกและมารดาให้ปลอดภัย ร้อยละ 13.79 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 2

## 2.2 ความต้องการ และความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการดำเนินงาน cluster สตรีและเด็กปฐมวัย ปีงบประมาณ 2567 เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและการให้บริการ ของศูนย์ สามารถอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ดังนี้

### 2.2.1 ความต้องการและความคาดหวังขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

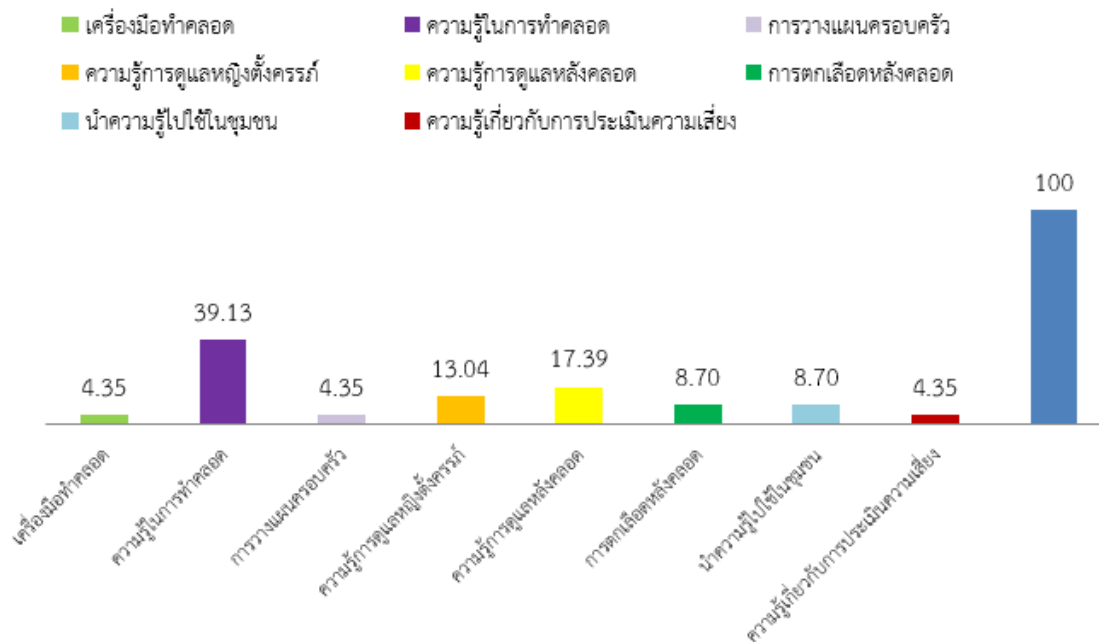


แผนภูมิที่ 3 ร้อยละความต้องการและความคาดหวังของ อบต.

จากการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ให้ความคาดหวังด้านความรู้ในการดูแลหลังคลอด ร้อยละ 31.82 ความรู้ในการดูแลขณะตั้งครรภ์ ร้อยละ 22.37 และความรู้ในการดูแลขณะคลอด การทำคลอด ร้อยละ 13.64 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 3

## 2.2.2 ความต้องการและความคาดหวังของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

### ความต้องการและความคาดหวังของ อสม.



### แผนภูมิที่ 4 ร้อยละความต้องการและความคาดหวังของ อสม.

จากการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) พบว่า อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ส่วนใหญ่ มีความคาดหวังด้านความรู้ในการทำคลอด ร้อยละ 39.13 ความรู้การดูแลหลังคลอด ร้อยละ 17.39 และความรู้การดูแลหญิงตั้งครรภ์ ร้อยละ 13.04 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 4

### 2.3 ความต้องการ

ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องการจะได้รับรูปแบบกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 47 รูปแบบคู่มือ เอกสาร สื่อประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 29 การประชุมสัมมนา ฝึกอบรม ร้อยละ 15 และรูปแบบระบบข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 9 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 5



แผนภูมิที่ 5 รูปแบบบริการที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการรับจากศูนย์อนามัย  
กลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ

### 2.4 ความคาดหวัง

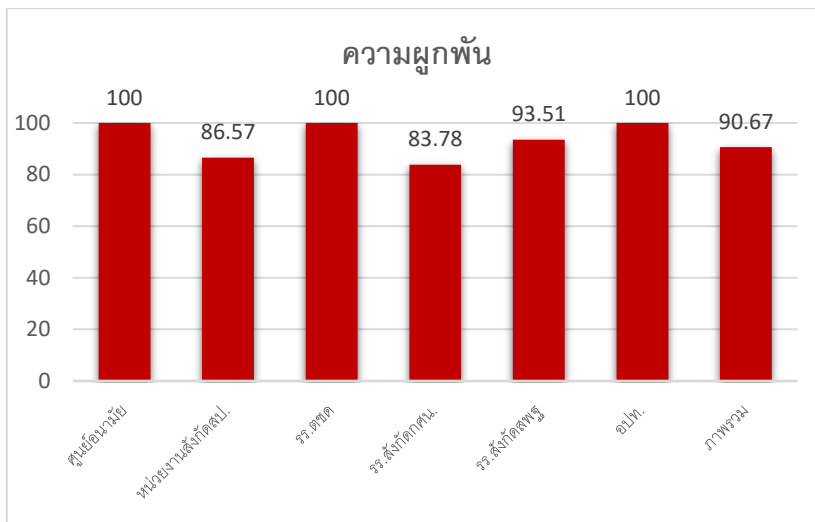
ความคาดหวังของผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังจะได้รับผลิตภัณฑ์ รูปแบบการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 52 ผลิตภัณฑ์ รายงานสถานการณ์ การเฝ้าระวัง ร้อยละ 24 ผลิตภัณฑ์มาตรฐาน วิชาการ ความรู้ ร้อยละ 20 และ ผลิตภัณฑ์ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและวัสดุ อุปกรณ์ ร้อยละ 2 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 6



แผนภูมิที่ 6 ผลิตภัณฑ์ที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังหวังจะได้รับจาก  
ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ

### 3. ความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

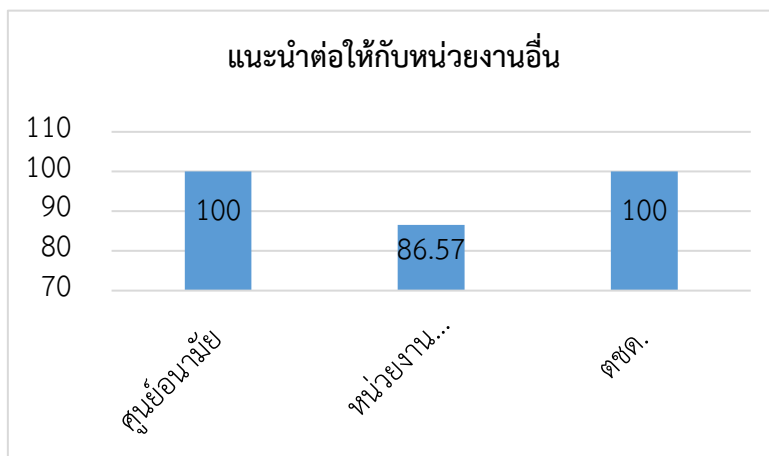
ด้านความผูกพันพบว่า ศูนย์อนามัย (กรมอนามัย) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนร้อยละ 100 แนะนำให้ผู้อื่นใช้สินค้าและบริการของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ รองลงมาได้แก่โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานร้อยละ 93.51 หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขร้อยละ86.57 และโรงเรียนสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ร้อยละ 83.7 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 7



แผนภูมิที่ 7 ระดับความผูกพันโดยวัดจากการแนะนำให้ผู้อื่นใช้สินค้าและบริการของ ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ

#### 3.1 ความผูกพันของผู้รับบริการ

จากการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ 2566 เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและการให้บริการของศูนย์ สามารถอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ พบว่า ความผูกพันของผู้รับบริการ ส่วนใหญ่นำมาต่อให้กับหน่วยงานอื่น ศูนย์อนามัย แนะนำต่อ ร้อยละ 100 , โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ร้อยละ 100 และหน่วยงานสาธารณสุข แนะนำต่อ ร้อยละ 86.57 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 8



แผนภูมิที่ 8 ร้อยละผู้รับบริการจะแนะนำต่อให้กับหน่วยงานอื่น

### 3.2 ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า ส่วนใหญ่แนะนำต่อให้กับหน่วยงานอื่นใช้สินค้าและบริการ ของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชั้น พื้นฐาน ร้อยละ 93.51 และศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขา ในสังกัดศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย ร้อยละ 83.78 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 9



แผนภูมิที่ 9 ร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะแนะนำต่อหน่วยงานอื่น

## 4. ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 4.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงาน cluster สตรีและเด็กปฐมวัย ปีงบประมาณ 2567 พบว่า

#### ด้านเนื้อหาสาระ และการนำไปใช้ประโยชน์

ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาสาระ และการนำไปใช้ประโยชน์ ในระดับมากที่สุด ได้รับทักษะ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินและจัดการความเสี่ยง เพื่อลดมารดาตายขณะตั้งครรภ์ คลอด และหลังคลอด ร้อยละ 72.30 ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินและจัดการความเสี่ยง เพื่อลด มารดาตายขณะตั้งครรภ์ คลอด และหลังคลอด ร้อยละ 71.12 สามารถนำสาระที่ได้รับจากการอบรม นำไป ปรับใช้กับการปฏิบัติงาน ร้อยละ 63.22 มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเนื้อหาการอบรม ร้อยละ 57.12 ระดับมาก มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเนื้อหาการอบรม ร้อยละ 42.87 สามารถนำสาระที่ได้รับจากการ อบรม นำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงาน ร้อยละ 36.78 ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินและจัดการ ความเสี่ยง เพื่อลดมารดาตายขณะตั้งครรภ์ คลอด และหลังคลอด ร้อยละ 28.88 และได้รับทักษะความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมินและจัดการความเสี่ยง เพื่อลดมารดาตายขณะตั้งครรภ์ คลอด และหลังคลอด รายละเอียด ดังตารางที่ 1

| รายการประเมิน   | ระดับความคิดเห็น |       |         |      |                | ไม่พึง<br>พอใจ |
|---|------------------|-------|---------|------|----------------|----------------|
|   | พอใจ             |       |         |      |                |                |
|   | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อย<br>ที่สุด |                |
| <b>1. ด้านเนื้อหาสาระ และการนำไปใช้ประโยชน์</b>   |                  |       |         |      |                |                |
| 1.1 ท่านมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเนื้อหาการอบรม   | 57.13            | 42.87 |         |      |                |                |
| 1.2 ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน<br>และจัดการความเสี่ยง เพื่อลดมารดาตายขณะตั้งครรภ์ คลอด<br>และหลังคลอด | 71.12            | 28.88 |         |      |                |                |
| 1.3 ท่านได้รับทักษะความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน<br>และจัดการความเสี่ยง เพื่อลดมารดาตายขณะตั้งครรภ์ คลอด<br>และหลังคลอด   | 72.30            | 27.70 |         |      |                |                |
| 1.4 ท่านสามารถนำสาระที่ได้รับจากการอบรม นำไปปรับใช้กับ<br>การปฏิบัติงาน   | 63.22            | 36.78 |         |      |                |                |

ตารางที่ 1 ด้านเนื้อหาสาระ และการนำไปใช้ประโยชน์

**ด้านวิทยากร ผู้อภิปราย**

ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านวิทยากร ผู้อภิปราย ในระดับมากที่สุด เอกสาร/สื่อประกอบการนำเสนอของวิทยากร ร้อยละ 95.37 การใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ร้อยละ 92.23 เทคนิคการนำเสนอวิทยากร ร้อยละ 91.11 และการตอบข้อสงสัยและข้อเสนอแนะได้ชัดเจน ร้อยละ 90.77 ระดับมาก การตอบข้อสงสัยและข้อเสนอแนะได้ชัดเจน 9.23 เทคนิคการนำเสนอวิทยากร ร้อยละ 8.89 การใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ร้อยละ 7.77 และเอกสาร/สื่อประกอบการนำเสนอของวิทยากร ร้อยละ 4.63 รายละเอียดดังตารางที่ 2

| รายการประเมิน                            | ระดับความคิดเห็น |      |         |      |                | ไม่พึง<br>พอใจ |
|--|------------------|------|---------|------|----------------|----------------|
|  | พอใจ             |      |         |      |                |                |
|  | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อย<br>ที่สุด |                |
| <b>2. ด้านวิทยากร ผู้อภิปราย</b>         |                  |      |         |      |                |                |
| 2.1 เทคนิคการนำเสนอวิทยากร               | 91.11            | 8.89 |         |      |                |                |
| 2.2 การใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย    | 92.23            | 7.77 |         |      |                |                |
| 2.3 เอกสาร/สื่อประกอบการนำเสนอของวิทยากร | 95.37            | 4.63 |         |      |                |                |
| 2.4 การตอบข้อสงสัยและข้อเสนอแนะได้ชัดเจน | 90.77            | 9.23 |         |      |                |                |

ตารางที่ 2 ด้านวิทยากร ผู้อภิปราย

### ด้านการบริหารจัดการ

ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ในระดับมากที่สุด รูปแบบการจัดอบรม ร้อยละ 79.37 อาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 72.53 การได้รับข่าวสารจัดการอบรม ร้อยละ 52.22 ความเหมาะสมของสื่อ เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ และเอกสาร ร้อยละ 41.10 ในระดับมาก ความเหมาะสมของสื่อ เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ และเอกสาร ร้อยละ 58.90 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม ร้อยละ 47.78 การได้รับข่าวสารจัดอบรม ร้อยละ 28.77 อาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 27.47 และรูปแบบการจัดอบรม ร้อยละ 20.63 รายละเอียดดังตารางที่ 3

| รายการประเมิน  | ระดับความคิดเห็น |       |         |      |            | ไม่พึงพอใจ |
|--|------------------|-------|---------|------|------------|------------|
|  | พอใจ             |       |         |      |            |            |
|  | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |            |
| <b>3. ด้านการบริหารจัดการ</b>                            |                  |       |         |      |            |            |
| 3.1 ความเหมาะสมของสื่อ เครื่องมือโสตทัศนูปกรณ์ และเอกสาร | 41.10            | 58.90 |         |      |            |            |
| 3.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม                      | 52.22            | 47.78 |         |      |            |            |
| 3.3 การได้รับข่าวสารจัดการอบรม                           | 71.23            | 28.77 |         |      |            |            |
| 3.4 รูปแบบการจัดอบรม (แบ่งกลุ่ม – อภิปราย)               | 79.37            | 20.63 |         |      |            |            |

ตารางที่ 3 ด้านการบริหารจัดการ

### ความพึงพอใจในภาพรวม

ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวม ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 91.41 และระดับมาก ร้อยละ 8.59 รายละเอียดดังตารางที่ 4

| รายการประเมิน       | ระดับความคิดเห็น |      |         |      |            | ไม่พึงพอใจ |
|---------------------|------------------|------|---------|------|------------|------------|
|                     | พอใจ             |      |         |      |            |            |
|                     | มากที่สุด        | มาก  | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |            |
| ความพึงพอใจในภาพรวม | 91.41            | 8.59 |         |      |            |            |

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวม

### 4.2 ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

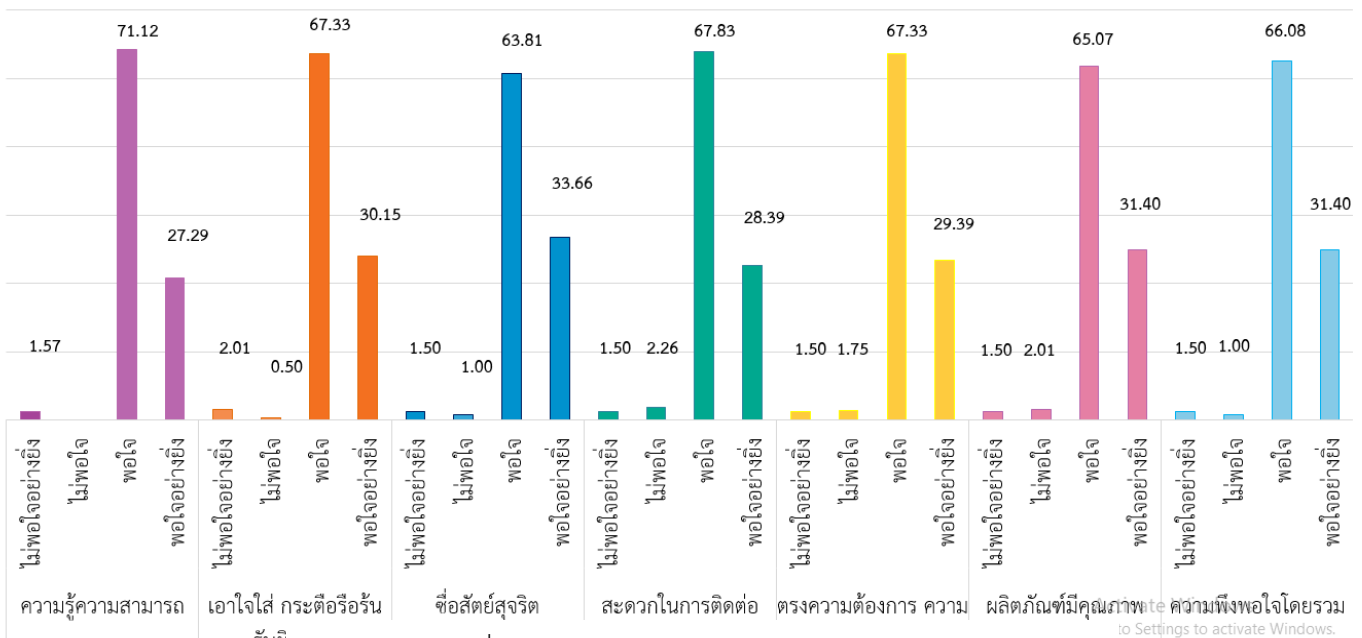
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงาน cluster สตรีและเด็กปฐมวัย พบว่า ไม่พบความไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงาน cluster สตรีและเด็กปฐมวัย (หลักฐานประกอบ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ )



### 4.3 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ 2567 เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและการให้บริการของศูนย์ สามารถอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า

ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน พบว่า ความรู้ความสามารถ พอใจ ร้อยละ 71.12 พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 27.29, สะดวกในการติดต่อประสานงาน พอใจ ร้อยละ 67.83 พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 28.39, เอาใจใส่ กระตือรือร้น รับผิดชอบ พอใจ ร้อยละ 67.33 พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 30.15, ตรงความต้องการ ความคาดหวัง พอใจ ร้อยละ 67.33 พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 29.39, ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ เชื่อถือได้ พอใจ ร้อยละ 65.07 พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 31.40, ซื่อสัตย์สุจริต พอใจ ร้อยละ 63.81 พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 33.66 และความพึงพอใจโดยรวม พอใจ ร้อยละ 66.08 และพอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 31.40



แผนภูมิที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 4.4 ความไม่พึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน พบว่า เอาใจใส่ กระตือรือร้น รับผิดชอบ ไม่พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 2.01 ไม่พอใจ ร้อยละ 0.50, ความรู้ความสามารถ ไม่พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.57, สะดวกในการติดต่อประสานงาน ไม่พอใจ ร้อยละ 2.26 ไม่พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.50, ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ไม่พอใจ ร้อยละ 2.01 ไม่พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.50 , ตรงความต้องการ ความคาดหวัง ไม่พอใจ ร้อยละ 1.75 ไม่พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.50, ซื่อสัตย์สุจริต ไม่พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.50 ไม่พอใจ ร้อยละ 1.00 และความไม่พึงพอใจโดยรวม ไม่พอใจอย่างยิ่ง ร้อยละ 1.50 ไม่พอใจ ร้อยละ 1.00 รายละเอียดดังแผนภูมิที่ 10

## 5. ข้อเสนอแนะ

### 5.1 ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงาน cluster สตรีและเด็กปฐมวัย ปีงบประมาณ 2567 พบว่าผู้รับบริการมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน ดังนี้

1. หลักสูตรการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก ในพื้นที่ถิ่นทุรกันดาร เป็นหลักสูตรเฉพาะสำหรับ พนักงานสุขภาพชุมชน, ครูอาสาสมัคร, ครูโรงเรียนสังกัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน, ครูโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เป็นการขับเคลื่อนการดำเนินงานโดยเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับพื้นที่ ทำให้ภาคีเครือข่ายมีความรู้ และทักษะ ในการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก
2. การอบรมพินความรู้เกี่ยวกับงานอนามัยแม่และเด็ก อย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายมีความรู้ที่ถูกต้องทันเหตุการณ์ในการให้บริการ และคำแนะนำกับผู้รับบริการ การฝึกปฏิบัติ ทำให้ได้ความรู้และทักษะมาก และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในชุมชนได้
3. สามารถแสดงความคิดเห็น และซักถามได้ตลอดเวลาในการอบรม
4. ต้องการให้เป็นการอบรมโดยเน้นการฝึกปฏิบัติอย่างนี้อีก
5. การดำเนินงานต้องอาศัยความร่วมมือกับบุคลากร สาธารณสุขในสาขาอื่นๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ในการร่วมขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดการใช้หลักสูตรและดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. การขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงรุกให้ถึงกลุ่มเป้าหมายต้องอาศัยการขับเคลื่อนความร่วมมือของบุคลากรและเครือข่ายในพื้นที่ในการดำเนินงาน

### 5.2 ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพและการให้บริการของศูนย์ สามารถอำนวยความสะดวก ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน ดังนี้

1. ภาคีเครือข่ายในระดับพื้นที่ มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ และร่วมเรียนรู้ ที่จะส่งเสริมสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก รวมถึงสนับสนุน/ร่วมผลิตนวัตกรรมที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ตรงจุดในพื้นที่
2. ควรเน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ครอบคลุม
3. ควรประสานงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจน