

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อการดำเนินงาน

### โครงการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านวิชาการ

(รอบ 6 เดือนหลัง เมษายน 2559 – กันยายน 2559)

การประเมินความพึงพอใจจำแนกออกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแผนงาน/โครงการของศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง (ความพึงพอใจด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในภาพรวม) ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นเพิ่มเติม ซึ่งได้ผลการประเมินดังนี้

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานแผนงาน/โครงการของศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง จำนวน 52 ราย พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี เป็นเพศหญิง 28 คน เพศชาย 24 คน โดยส่วนใหญ่เป็น บุคลากรสาธารณสุข จำนวน 16 คน รองลงมา คือ ประชาชนในพื้นที่ จำนวน 10 คน, อาสาสมัครสาธารณสุข จำนวน 8 คน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและองค์กรชุมชน หน่วยงานละ 5 คน และหน่วยงานทหารกับศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย หน่วยงานละ 4 คน ระดับการศึกษาของภาคีเครือข่ายส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี 28 คน, การศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี 22 คน และการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 2 คน

#### **ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานแผนงาน/โครงการของศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง**

##### ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ /บุคลากร

1.ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 67.30 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 23.10 และระดับปานกลาง ร้อยละ 9.60 ตามลำดับ

2.บุคลิกภาพมีความเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 55.77 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 32.69 และระดับปานกลาง ร้อยละ 11.54 ตามลำดับ

3.การสื่อสารมีความเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 55.75 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 23.10 และระดับปานกลาง ร้อยละ 21.15 ตามลำดับ

##### ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.ด้านลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน/กิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 61.54 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 21.15 และระดับปานกลาง ร้อยละ 17.31 ตามลำดับ

5.เนื้อหาของโครงการ/กิจกรรมเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 38.46 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุดและระดับปานกลาง ร้อยละ 30.77 ทั้งสองระดับ

##### ภาพรวมของแผนงานโครงการ

6.ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ของภาคีเครือข่าย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 55.75 รองลงมา ระดับมาก ร้อยละ 38.46 และระดับปานกลาง ร้อยละ 5.79 ตามลำดับ

7.ความพึงพอใจในภาพรวม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 55.75 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 26.94 และระดับปานกลาง ร้อยละ 17.31 ตามลำดับ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของภาคีเครือข่าย ต่อการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ร้อยละ 81.92

#### **ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

ควรมีการติดตามงาน และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พื้นที่ที่มีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อการดำเนินโครงการ  
พัฒนาแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านสุขภาพจากชุมชนแรงงานต่างด้าวและเด็กไร้สัญชาติ  
(รอบ 6 เดือนหลัง เมษายน 2559 – กันยายน 2559)**

การประเมินความพึงพอใจจำแนกออกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ (ความพึงพอใจด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่/บุคลากร ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในภาพรวม) ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม ซึ่งได้ผลการประเมินดังนี้

มีการประเมินความพึงพอใจ จำนวน 18 คน ผู้ตอบแบบประเมินมีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี เป็นเพศหญิง 7 คน เพศชาย 11 คน เป็นอาสาสมัครสาธารณสุข 17 คน เป็นบุคลากรสาธารณสุข 1 คน มีการศึกษาระดับปริญญาตรี 2 คน ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี 16 คน ไม่มีสูงกว่าระดับปริญญาตรี

**ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการของศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง**

ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ /บุคลากร

1.ด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 66.70 รองลงมา ระดับมาก ร้อยละ 33.30 ตามลำดับ

2.บุคลิกภาพมีความเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 72.20 รองลงมาคือระดับมาก ร้อยละ 27.80 ตามลำดับ

3.การสื่อสารมีความเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 55.60 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.80 และระดับปานกลาง ร้อยละ 16.70 ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.ด้านลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน/กิจกรรม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 88.90 รองลงมา ระดับมากที่สุด ร้อยละ 11.10 ตามลำดับ

5.เนื้อหาของโครงการ/กิจกรรมเหมาะสม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 66.70 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 33.30 ตามลำดับ

ภาพรวมของแผนงานโครงการ

6.ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ของภาคีเครือข่าย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 72.20 รองลงมา ระดับมาก ร้อยละ 27.80 ตามลำดับ

7.ความพึงพอใจในภาพรวม ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 83.30 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 16.70 ตามลำดับ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของภาคีเครือข่าย ต่อการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการ ร้อยละ 96.67