

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
ต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long term care) ปีงบประมาณ 2561

การประเมินผล จำแนกออกเป็น 3 ประเด็น ได้แก่

- 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 2) ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (LTC)
- 3) ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายผู้ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้ง จำนวน 45 คน

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูล	จำนวน(ร้อยละ)
เพศ	
เพศชาย	15 (33.3)
เพศหญิง	30 (66.7)
อายุ	
21 – 30 ปี	5 (11.1)
31 – 40 ปี	23 (51.1)
41 - 50 ปี	10 (22.2)
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	7 (15.6)
ระดับการศึกษา	
ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	11 (24.4)
ปวส./ ปวท./ อนุปริญญา	4 (8.9)
ปริญญาตรี	24 (53.5)
ปริญญาโท / เอก	3 (6.6)
ไม่ได้เรียน	3 (6.6)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบ การศึกษาปริญญาตรี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาคือจบการศึกษาต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษา ตอนปลาย/ปวช. ร้อยละจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
1. กระบวนการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการการส่งเสริมสุขภาพการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long term care) ระหว่างวันที่ 6 – 8 ธันวาคม 2560 ณ ห้องประชุมยูคาลิป ศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ	13(28.9)	27 (60)	5(11)	-	-	-
2. การสำรวจข้อมูลสภาวะสุขภาพผู้สูงอายุของศูนย์อนามัยกลุ่มชาติพันธุ์ ชายขอบ และแรงงานข้ามชาติ	8(17.8)	31(68.9)	6(13.3)	-	-	-
3. การขับเคลื่อนตำบลต้นแบบด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวในพื้นที่						
3.1 มีข้อมูลผู้สูงอายุตามกลุ่มศักยภาพตามความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน (Barthel Activities of Daily Living: ADL)	12(26.7)	27(60)	5(11.1)	1(2.2)	-	-
3.2 มีชมรมผู้สูงอายุผ่านเกณฑ์ชมรมผู้สูงอายุคุณภาพ	13(28.9)	16(35.6)	13(28.9)	2(4.4)	1(2.2)	-
3.3 มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน	15(33.3)	20(44.4)	6(13.3)	3(6.7)	1(2.2)	-
3.4 มีบริการการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุที่บ้านที่มีคุณภาพ (Home Health Care) โดยบุคลากรสาธารณสุข	16(35.6)	19(42.2)	9(20)	1(2.2)	-	-
3.5 มีบริการส่งเสริมป้องกันทันตสุขภาพในระดับตำบล	15(33.3)	18(40)	11(24.4)	-	1(2.2)	-
3.6 มีระบบการดูแลผู้สูงอายุ 2 กลุ่ม (กลุ่ม 2 ติดบ้านและกลุ่ม 3 ติดเตียง)	16(35.6)	19(42.2)	9(20)	-	1(2.2)	-
3.7 มีคณะกรรมการบริหารจัดการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชนหรือคณะกรรมการกองทุนตำบล	13(28.9)	19(42.2)	10(22.2)	-	3(6.7)	-

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ
4. การติดตามการดำเนินงานในพื้นที่ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ หรือโรงพยาบาลชุมชน หรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	15(33.3)	19(42.2)	9(20)	1(2.2)	1(2.2)	-
5. กระบวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียนการส่งเสริมสุขภาพ การดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long term care) ระหว่างวันที่ 6-8 มิถุนายน 2561	17(37.8)	24(53.3)	4(8.9)	-	-	-
6. ความพึงพอใจต่อโครงการในภาพรวม	18(40.0)	24(53.3)	3(6.7)	-	-	-

ผู้เข้าร่วมดำเนินงานโครงการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมากร้อยละ 53.3 รองลงมาคือพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 40.0 ส่วนกระบวนการที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ กระบวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียนการส่งเสริมสุขภาพการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long term care) ระหว่างวันที่ 6-8 มิถุนายน 2561 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดร้อยละ 37.8 รองลงมาระดับมาก ร้อยละ 53.3

3. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

3.1 สิ่งที่ดีอยู่แล้ว / ข้อชื่นชม

- ขับเคลื่อนได้ตามบริบทพื้นที่
- กระบวนการจัดอบรมดี กระบวนการน่าสนใจ
- เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง
- วิทยากรมีความรู้รอบด้าน

3.2 สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

อยากให้มีการถอดบทเรียนการดำเนินงานในพื้นที่