

## สรุปบทเรียนรู้การศึกษาดูงาน

วันที่ 15 พฤษภาคม 2551

ณ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ จังหวัดเชียงใหม่



สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ เชียงใหม่ เป็นสถาบันสังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข เป็นสถาบันวิชาการ และสนับสนุนวิชาการด้านสุขภาพจิตและส่งเสริมพัฒนาการเด็ก ที่มีปัญหาด้านพัฒนาการรวมทั้งให้บริการทางการแพทย์ ในระดับตติยภูมิแก่เด็ก ที่มีปัญหาเกี่ยวข้องกับอาการทางกาย ความพิการทางสมอง ปัญหาด้านการเรียนรู้ ปัญหาพฤติกรรมและสุขภาพ ตลอดจนเด็กด้อยโอกาส หรือเด็กที่ถูกทารุณกรรม หรือมีผลกระทบต่อสุขภาพจิต และพัฒนาการ ซึ่งมีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ

### การให้บริการหลักของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

1. ให้บริการทางการแพทย์ เช่น คลินิกฝังเข็ม คลินิกรักษาด้วยเครื่องกระตุ้นการไหลเวียนโลหิตในสมอง คลินิกให้คำปรึกษาทางพันธุกรรม การตรวจการได้ยิน
2. การตรวจวิเคราะห์โครโมโซมการตรวจคลื่นสมอง
3. การบำบัดทางจิตวิทยาการศึกษาและการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก
4. การฟื้นฟูสมรรถภาพ การศึกษาพิเศษ บริการสุขภาพจิตชุมชน
5. บริการปรึกษาและให้ปรึกษาทางโทรศัพท์ (Hotline) สายด่วนสุขภาพจิต

## 6. บริการทันตกรรม ศูนย์สาธิตพัฒนาการเด็ก



ในการศึกษาดูงานได้เข้าเยี่ยมชมงานบริการพิเศษของสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ดังต่อไปนี้

1. ศูนย์บำบัดฟื้นฟูจิตใจเด็กและครอบครัว ซึ่งเป็นกลุ่มงานแก้ไขความพิการและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ ให้สามารถควบคุมกล้ามเนื้อที่ใช้ในการเคลื่อนไหว แก้ไขการพูดและการฟื้นฟูด้านภาษา การฟื้นฟูทางอาชีวะบำบัด โดยการบริการฝึกอาชีพแก่ผู้ปกครองเด็กพัฒนาการล่าช้า ให้มีฝีมือ สามารถผลิตสินค้าหรือประกอบกิจการง่าย ๆ จำหน่าย ให้มีรายได้และยังสามารถดูแลเด็กได้ด้วย

2. กลุ่มงานจิตวิทยา ซึ่งเป็นกลุ่มงานบริการสุขภาพจิตภาวะวิกฤติ โดยให้การปรึกษาทั้งในและนอกสถานที่และทางโทรศัพท์ เป็นกลุ่มงานที่รับผิดชอบในการดูแลสุขภาพจิต และส่งเสริมพัฒนาการเด็กให้คำปรึกษา สนับสนุนเครือข่าย ให้เกิดการดูแลตนเอง รวมทั้งการดูแลภาวะวิกฤติทางสุขภาพจิต



3. ห้องสมุดของเล่น เนื่องจากเด็กที่มีปัญหาด้านพัฒนาการ และสุขภาพจิตที่เข้ามารับการรักษาที่สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ มีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องโดยส่วนใหญ่ มีฐานะยากจน ขาดความรู้และประสบการณ์ในการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งที่เด็กจะได้รับการส่งเสริม พัฒนาการอย่างต่อเนื่องจากห้องสมุดของเล่น โดยการสมัครเป็นสมาชิก และยืมอุปกรณ์ของเล่น ไปเล่น อันจะส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการที่ดีขึ้น และทำให้การรักษาเป็นไปอย่างต่อเนื่องต่อไป เพราะการเล่นเป็นสิ่งที่จะช่วยให้เด็กได้รับการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม สติปัญญา ซึ่งจำเป็นต้องใช้สื่ออุปกรณ์การเล่นที่เหมาะสมกับวัย



4. ศูนย์สาริตพัฒนาการเด็กเล็ก เป็นกลุ่มงานที่รับดูแลเด็กอายุ 2 เดือน – 3 ปี เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีการเจริญเติบโตมีพัฒนาการและการปรับตัวที่เหมาะสมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และมีความปลอดภัยให้ผู้ปกครองไว้วางใจ ภายใต้การดูแลของแพทย์ และพยาบาลในเวลาราชการ



5. กลุ่มงานบริการทันตกรรม ศูนย์สาธิตพัฒนาการเด็กเล็ก เป็นกลุ่มงานที่ให้บริการด้านทันตกรรมแก่เด็ก พัฒนาการล่าช้า ผู้ปกครองเด็ก เจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ รวมทั้งทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับโรคของฟัน และโรคในช่องปากของเด็ก



6. งานสนับสนุนอุปกรณ์การแพทย์สำหรับคนพิการ โดยการประสานงานกับองค์กรวิสต์ ออฟโซป ประเทศสหรัฐอเมริกา ในการจัดหาอุปกรณ์การแพทย์สำหรับผู้พิการ เช่น รถเข็น ไม้เท้า เพื่อนำมามอบแก่ผู้พิการที่มีฐานะยากจนทั่วประเทศ

7. ศูนย์เพื่อนใจวัยรุ่น ให้บริการปรึกษาปัญหาแก่วัยรุ่น ให้บริการใน 3 รูปแบบ คือ

-ให้คำปรึกษาปัญหาแก่เด็กที่มารับบริการที่สถาบันฯ

-ให้บริการปรึกษาทางอินเทอร์เน็ต

-ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์

8. ศูนย์ความรู้ผู้พิการ ซึ่งให้บริการความรู้สำหรับผู้พิการถึงสวัสดิการและสิทธิของผู้พิการ **ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**จากการทำงานของผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์

1. การทำงานเปี่ยมด้วยคุณธรรม เมตตาธรรม ทำเพื่อความเท่าเทียมกันในสังคม

-ให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส โดยการบริจาคอุปกรณ์การแพทย์สำหรับคน

พิการ

-ให้ความช่วยเหลือผู้ปกครองเด็กที่ยากจน จากการเปิดตลาดนัดขายของที่ระลึก

เพื่อส่งเสริมอาชีพและมีรายได้เพียงพอใช้จ่าย และช่วยลดความขัดแย้งภายในครอบครัว

2. ยึดหลักการไม่เอาเปรียบใคร ในเรื่องการติดต่อขอรับเงินสนับสนุนจากต่างประเทศ

3. เน้นการพึ่งตนเอง ทำตามกำลังความสามารถของตนเองและมีความพอเพียง จึงก่อตั้ง

มูลนิธิ เพื่อหาแหล่งสนับสนุนต่าง ๆ โดยเฉพาะจากต่างประเทศ

4. การเป็นที่รู้จักคุ้นเคย เพราะทำงานในสถาบันฯ มานาน จนได้รับความเชื่อถือศรัทธา  
ไว้วางใจ จากบุคคลทั่วไป

