



ศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง ตีวเข้มเกณฑ์คุณภาพ PMQA เพื่อขับเคลื่อนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องแนวคิดเชิงกลยุทธ์กับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยบรรยายให้ความรู้เรื่องเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ Public Sector Management Quality Award (PMQA) โดยมีนายณัฐพัชร ล้อประดิษฐ์พงศ์ นักวิจัยอาวุโส สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นวิทยากร

นางนิตยา แสงเล็ก ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง กล่าวในการประชุมว่า ปัจจุบันทุกหน่วยงานต้องปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและ

พัฒนาการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่องค์กรที่มีความเป็นเลิศ ที่ผ่านมาศูนย์ฯ ได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาปรับใช้ตามนโยบายของกรมอนามัย เพื่อขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุเป้าประสงค์ เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

นายณัฐพัชร ล้อประดิษฐ์พงศ์ นักวิจัยอาวุโส สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กล่าวสรุปว่า PMQA เป็นเครื่องมือในการ X-ray การทำงานในหน่วยงาน โดยการเอาเกณฑ์คุณภาพมาเทียบ จะทำให้เราเห็นความแตกต่างในสิ่งที่ยังไม่ได้ทำ มีคำถามกระตุ้นให้เกิดความคิด เป็นโอกาสในการแก้ปัญหา

ศูนย์พัฒนาอนามัยพื้นที่สูง เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจเฉพาะที่น่าสนใจ คือ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อมชาวไทยภูเขา มีทั้งเรื่องระบบการทำงานในสำนักงานและการปฏิบัติงานนอกพื้นที่ การใช้หลัก PMQA มาขับเคลื่อนการทำงานให้ประสบความสำเร็จต้องเริ่มจากความเอาใจใส่ของผู้บริหารอย่างจริงจัง การจัดตั้งทีมงานและเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ PMQA เป็นเรื่องสนุกไม่น่าเบื่อและเนียนไปกับเนื้องานหรือผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานประจำ ข้อสำคัญคือต้องทำด้วยใจ และสุดท้ายคือต้องทำอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ จึงจะทำให้องค์กรสามารถก้าวไปสู่องค์กรที่มีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ และมุ่งสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากลได้อย่างแท้จริง □



ณัฐพัชร ล้อประดิษฐ์พงศ์

